



# ПРАВИЛА ПРИЙМАННЯ КОНСТРУКЦІЙ

Для того, щоб доставка була коректною, а клієнти вчасно та за правильною адресою отримали свої замовлення, на етапі оформлення замовлення, формуючи Smart-замовлення/АвтоСмарт/Автовиставлення, необхідно максимально коректно внести дані.

Дилер зобов'язаний точно вказати інформацію з однією адресою відвантаження та даними отримувача:

- Область
- Район;
- Населений пункт;
- Вулиця;
- Номер дому;
- Поверх;
- Код під'їзду;
- ПІБ клієнта/замовника;
- Контактний номер отримувача.





Кожне наше авто дотримується графіка відвантаження, який складено і узгоджено заздалегідь.



**Випадки, в яких доставка не здійснюється:**

- Відсутність під'їзду біля місця вивантаження, можливого ризику пошкодження ТМЦ/транспортного засобу;
- Відсутність представників дилерів;
- Якщо замовлення з будь-якої причини було знято дилером (починаючи з моменту передачі замовлення на виробництво та закінчуючи моментом виїзду замовлення з території підприємства та території складу);
- У випадку простою 20 хв. без розвантаження, буде вимушена продовжити рух за попередньо спланованим маршрутом.

У всіх вищезазначених випадках, а також інших, які не залежать від підприємства, замовлення повертаються на завод або регіональний склад. Наступна доставка буде вважатися повторною та здійснюватись **за Ваш рахунок - 200 грн/констр.**



Якщо клієнт бажає доставку на конкретну дату, або ж виникла необхідність перенести доставку на інший день, обов'язково вкажіть це у коментарі до Вашого замовлення! В іншому разі, замовлені конструкції будуть відвантажені за вказаною адресою Вашого клієнта відповідно до спланованого графіку.

## Правила приймання виробів та комплектуючих (як для Дилера, так і для клієнта)

Прийом виробів та комплектуючих із заводського транспорту проводиться по кількості та якості згідно супровідного документу водія - приймального акту.

***Конструкція підлягатиме поверненню тільки у випадку виявлення суттєвих механічних ушкоджень, бою профілю рами чи стулок. Також повернені можуть бути ламані відливи, биті підвіконня, поламані москітні сітки.***

***Всі інші вироби не підлягають поверненню, а приймаються дилером або клієнтом з подальшим усуненням дефектів або заміною необхідних елементів.***



При прийманні продукції потрібно звернути увагу на якість за наступними ознаками:

### 1) Вікно.

- Зовнішній вигляд, цілісність виробу, відсутність механічних ушкоджень;
- Відповідність розмірів конструкцій;
- Відповідність виробу до паспорту.

### 2) Профіль.

- Відсутність відколів, вм'ятин, тріщин, подряпин, цілісність зварних швів;
- При пошкодженні захисної плівки необхідно зняти її та переконатися у відсутності/наявності пошкоджень профілю.

*При виявленні незначних подряпин радимо використати космофен (розчинник), маркер (ламіновані конструкції) або воск для їх видалення. Все це за запитом вам буде надано нашою компанією.*

*Недозачищенні кути можна виправити напилком або стамескою.*

### 3) Склопакети.

Слід оглянути склопакети, щоб переконатися у відсутності/наявності подряпин, відколів. При наявності подряпин, тріщин, механічних пошкоджень необхідно зробити фотографію місця для відділу рекламацій.

*У разі виявлення серйозних пошкоджень компанія з найближчою доставкою відправить дилеру або клієнту новий склопакет для заміни ушкодженого.*

#### **4) Термопанель.**

Необхідно здійснити огляд на відсутність деформацій, місць здуття, подряпин.

#### **5) Декоративні елементи. Фурнітура**

Декоративні елементи відправляються з заводу в індивідуальних упаковках (одне замовлення – один пакет). Під час перевірки фурнітури необхідно перерахувати кількість пакетів.

Перевірте відповідність фурнітури вашому замовленню, функціонування фурнітури, функціонування замків.

*У випадку нестачі елементів фурнітури, ми оперативно доправимо відсутні деталі. Якщо замок не функціонує, ми надішлемо новий.*

#### **6) Москітні сітки.**

Відповідність москітної сітки замовленню, відсутність механічних пошкоджень - подряпин на профілі та порізів на полотні, відповідність розмірів

#### **7) Підвіконня.**

Відсутність подряпин, тріщин, вм'ятин. Необхідно відмітити цілісність упаковки для підвіконня.

#### **8) Відливи, піддашся (козирок), нащільники.**

Відповідність оцинковки, відсутність механічних пошкоджень, відповідність розмірів;

#### **9) ПВХ елементи: з'єднувачі, розширювачі.**

Відповідність з'єднувачив, розширювачив, відсутність механічних пошкоджень, відповідність розмірів.

У разі, якщо під час прийому конструкцій ви або ваші клієнти виявите незначні пошкодження, ми готові надати необхідні засоби для їх усунення.

**Важливо!** Якщо потрібне більш делікатне втручання, наприклад, коригування отвору під фурнітуру, будь ласка, зверніться до відділу рекламації та залиште запит на індивідуальну відео-консультацію від майстра виробництва.



Наш спеціаліст зв'яжеться з вами та на прикладі допоможе усунути проблему.

.....

**Нагадуємо!** Не зберігайте конструкції в упаковці. Під плівкою може виникнути "парниковий ефект", що призведе до значного підвищення температури. Знімайте упаковку при зберіганні.

.....



**По факту виявлення пошкоджень** будь-якого характеру або недостачі, виявлених під час прийомки товару, відповідна відмітка ставиться у **приймальному акті водія**. Також, необхідно зробити фотографію місця пошкодження для відділу рекламацій.



Після того, як товар був прийнятий, у **приймальному акті отримувач власноруч пише своє прізвище**. Надалі рекламації щодо пошкоджень та недостачі позицій – **НЕПРИЙМАЮТЬСЯ!**

У випадку, якщо водій відмовляється надати супровідні документи, а також в інших суперечливих випадках – необхідно в терміновому порядку повідомити про це на «гарячу лінію» відділу доставки за номером телефона:

**(050) 050 55 00**

або зв'язатися з диспетчером:

Дніпро: **(067) 550 06 53**

Надичі: **(073) 262 52 46**

.....

### **Безкоштовна доставка з вантажниками**

Доставка конструкцій та їх комплектуючих на поверх проводиться групою вантажників з двох людей лише:



- **Ліфтом:** габаритні конструкції та комплектуючі, що поміщаються в ліфт, на будь-який поверх.
- **Сходовою кліткою:** конструкції та комплектуючі, за умови облаштованих сходових кліток поручнями; не габаритні конструкції та комплектуючі, які вільно проходять на сходовій клітці без перекидання їх через поруччя, бо це може привести до пошкодження даних конструкцій та стін житлового комплексу, та лише до 10 поверху. Вище 10 поверху при наявності допомоги з боку дилера/клієнта за попереднім узгодженням; замовлення в яких більше 10-ти конструкцій вигрузка здійснюється на поверх лише при наявності допомоги з боку дилера/клієнта та попереднього узгодження.
- **Будівельною люлькою:** компанія Steko відповідальності за доставку на поверх не несе, згідно чого вивантаження конструкцій відбувається лише з транспортного засобу в будівельну люльку.

## **! Також звертаємо увагу:**

- Вантажники компанії Steko залишають за собою право розбирати чи не розбирати конструкції, так як це може вплинути на пошкодження даного замовлення!
- Вивантаження виробів, які не проходять в дверний отвір під'їзду здійснюється лише до під'їзду.
- Вивантаження виробів, які не проходять через сходову клітку здійснюється на 1 поверсі.
- Компанія Steko залишає за собою право не здійснювати доставку на поверх, що вказаний в приймальному акті, якщо існує пряма загроза життю та здоров`ю вантажників.

**Просимо донести до відома Ваших клієнтів вищенаведені пункти, з метою поліпшення умов доставки продукції в подальшому.**

**Бажаємо Вам гарних продажів!**